

Servisná zmluva č. 2014/KN/01

uzatvorená v zmysle článku VI., bodu 5 Zmluvy o dodaní a použití knižničného systému CLAVIUS
a § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov
medzi týmito zmluvnými stranami

1. Objednávateľ: **Staromestská knižnica**
Blumentálska 10/a
814 41 Bratislava
IČO: 00226751
DIČ: 2022203249
Nie sme platcovia DPH
Bankové spojenie: 61430-012/0200

zastúpený: PhDr. Judita Kopáčiková, riaditeľka

(ďalej len "objednávateľ")

2. Poskytovateľ: **JKC, s.r.o.**
Šoltésovej 1995
911 01 Trenčín
IČO: 44310595
DIČ: 2022677382
Bankové spojenie: ČSOB a.s
Číslo účtu: IBAN-SK27 7500 0000 0040 1625 8370

zastúpený: Ing. Branislav Jandušík, konateľ
zapísaný: OR OS Trenčín Odd. Sro, vl. č.
20663/R

(ďalej len "poskytovateľ")

| | |
|--------------------------|----------|
| STAROMESTSKÁ KNIŽNICA | |
| Došlo dňa: - 4. 04. 2014 | |
| Evidenčné číslo: | 120/2014 |
| Prílohy : | vybavuje |

Článok 1 Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečiť pre objednávateľa servisné činnosti v rozsahu uvedenom v ods. 2 tohto článku, ktoré sú nutné pre riadne používanie systému CLAVIUS (ďalej aj ako „SW“) a tomu zodpovedajúci záväzok objednávateľa tieto činnosti prevziať a zaplatiť poskytovateľovi cenu dohodnutú v tejto zmluve.
2. Servisné činnosti:
 - a) školenia a inštalácie jednotlivých modulov systému, okrem základného školenia obsluhy kompletného systému;
 - b) inštalácia a konfigurácia aktualizácií systému;
 - c) kontrola a ukážka postupu opráv chybné ukladaných dát;
 - d) opravy dátových súborov pri chybách systému spôsobených vonkajšími vplyvmi alebo vinou nevhodného zaobchádzania obsluhy, či inej osoby na strane objednávateľa;
 - e) opravy chybných dátových súborov spôsobených vinou zvláštnych činiteľov na strane objednávateľa (vírusy, elektromagnetické žiarenie a pod.);
 - f) konzultácie a riešenie individuálnych požiadaviek objednávateľa systému;
3. Servisné činnosti sú vykonávané v mieste objednávateľa alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu, pokiaľ sú zo strany objednávateľa vytvorené podmienky.

Článok 2 Cenník servisných činností

1. Cena servisných činností uvedených v článku 1 tejto zmluvy sa riadi platným cenníkom poskytovateľa. Servisné činnosti sú hradené podľa zvolenej úrovne servisu formou paušálnej čiastky, ktorá je závislá od počtu počítačov objednávateľa, na ktorých je SW u poskytovateľa prevádzkovaný.

| Počet PC | Cena |
|--------------------------------|------------------|
| 1. PC v sieti alebo samostatne | 10,-€ / mesiac |
| 2. - 4. PC v sieti | á 7,- € / mesiac |
| 5. -10. PC v sieti | á 4,- € / mesiac |
| 11. a každý ďalší PC v sieti | á 2,- € / mesiac |

2. Servisný zásah bude realizovaný najneskôr **do 7 pracovných dní** od nahlásenia požiadavky.
3. Poplatok sa platí ročne na základe dodanej faktúry.
4. V prípade expresného zásahu (do 48 hodín, po dohode so zákazníkom) bude účtovaný jednorazový príplatok 50,- €.
5. Práce nad rámec činností uvedených v čl. 1 budú účtované podľa skutočne čerpaného rozsahu v hodinovej sadzbe 20,- € / hod. V prípade expresného zásahu (do 48 hodín, po dohode s objednávateľom) bude účtovaný jednorazový príplatok 50,- €.
6. Cestovné náklady spojené so servisným zásahom budú uhrádzané na základe faktúry vystavenej poskytovateľom po vykonaní servisného zásahu, v zmysle platného cenníka poskytovateľa:

| | |
|-----------------------|---|
| - osobným automobilom | 0,25 € / km |
| - verejnou dopravou | podľa skutočnosti + cestovný čas 8,30 € / hod |

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

7. Uvedené ceny sa môžu zmeniť v súlade so zmenami servisných činností systému CLAVIUS formou dodatku k tejto zmluve.

Článok 3 Dohodnutá cena

Cena za ročný servis pre 14 PC staníc v sieti je dohodnutá v zmysle zákona č. 18/1996 Z. .z. o cenách v znení neskorších predpisov, podľa vyššie uvedeného cenníka (čl. 2), vo výške:

10PC/á 4€/mesiac.....40€ x12 = 480€ ročne
11-14PC/á 2€/mesiac.... 8€ x 12 = 96€ ročne

576,00 € /1 rok pre 14 PC staníc bez DPH
115,20 € 20% DPH

691,20 € / 1 rok pre 14 PC staníc s DPH

Článok 4 Spôsob objednávania a realizácie servisných služieb

1. Služby podľa tejto zmluvy môže objednať poverený zamestnanec objednávateľa – písomne, faxom, e-mailom alebo telefonicky. V prípade objednávky väčšieho rozsahu má poskytovateľ právo požadovať objednávku faxom alebo e-mailom a následne i písomne a objednávateľ je povinný mu vyhovieť.
2. Pred servisným zákrokom vytvorí overenú zálohu dát na externé médium.
3. Servisný technik poskytovateľa je povinný pri svojom zásahu postupovať v odborných prácach tak, aby s minimálnymi nákladmi splnil požiadavku objednávateľa.
4. Objávateľ je povinný byť prítomný a odsúhlasiť, eventuálne ihneď zamietnuť všetky zásahy servisného technika.
5. Potvrdenie vykonania servisného zásahu potvrdia na servisnom liste pracovník poskytovateľa a poverený zástupca objednávateľa.
6. Zmluvné strany si vzájomne odsúhlasia a potvrdia aj vykonanie zásahov prostredníctvom vzdialeného prístupu.
7. Službu horúcej linky zabezpečuje poskytovateľ v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod. **Táto služba nenahrádza riadne školenia.**

Článok 5 Platobné podmienky

1. Pokiaľ zmluva nebude ukončená (podľa článku 8), ani objednávateľ nenahlási zmenu počtu počítačov, na ktorých je SW poskytovateľa prevádzkovaný (podľa článku 7), poskytovateľ vystaví vždy faktúru za ročné poskytovanie služieb na nasledujúci rok k 31.3. príslušného

- kalendárneho roka vo výške paušálnej čiastky na úhradu služieb podľa predchádzajúceho roka v zmysle čl. 3.
2. Úhrada prác realizovaných nad rámec činností uvedených v čl. 1, ako aj úhrada cestovných nákladov spojených so servisným zásahom, bude realizovaná na základe osobitnej faktúry vystavenej poskytovateľom.
 3. Splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi.
 4. V prípade neuhradenia faktúry objednávateľom je poskytovateľ oprávnený odmietnuť poskytovanie ďalších služieb v zmysle čl. 1.

Článok 6

Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný sústavne zabezpečovať pohotovosť k plneniu tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný postupovať pri servisnom zásahu s odbornou starostlivosťou, v súlade s touto zmluvou a platnými zákonmi.
3. Poskytovateľ je povinný na výzvu povereného zamestnanca objednávateľa obratom potvrdiť poskytnutie servisného zásahu. Pritom je povinný komunikovať bez zbytočných odkladov telefonicky, faxom alebo e-mailom a v prípade žiadosti objednávateľa následne túto komunikáciu potvrdiť.
4. Poskytovateľ je povinný plniť objednávky objednávateľa vo vzájomne dohodnutých termínoch.
5. Poskytovateľ zodpovedá za vady SW vzniknuté v dôsledku neodborného poskytnutia servisného zásahu.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením tejto zmluvy dozvie, aby sa zabránilo poskytovaniu, sprístupňovaniu a zverejňovaniu osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z.z.

Článok 7

Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi primeranú súčinnosť.
2. Objednávateľ je povinný komunikovať s poskytovateľom bez zbytočných odkladov telefonicky, faxom alebo e-mailom a v prípade žiadosti poskytovateľa následne túto komunikáciu potvrdiť.
3. Objednávateľ je povinný informovať o zistených problémoch poskytovateľa bez zbytočného odkladu a zaistiť, aby na základe zistenej chyby nedochádzalo k následným škodám.
4. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi riadne a včas všetky informácie potrebné pre splnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
5. Objednávateľ je povinný akékoľvek zásahy, zmeny, opravy a rozšírenie SW vopred konzultovať s poskytovateľom. Pritom je povinný rešpektovať tie podmienky, ktoré označí poskytovateľ ako podstatné pre zachovanie spoľahlivej funkcie SW.
6. Objednávateľ je povinný v dohodnutom termíne uhradiť poskytovateľovi faktúry za poskytnuté služby. V prípade meškania s úhradou faktúry je poskytovateľ oprávnený odmietnuť poskytovanie ďalších služieb až do dňa úhrady faktúry.
7. Objednávateľ je povinný nahlásiť poskytovateľovi zmenu počtu PC staníc, na ktorých je SW prevádzkovaný do konca mesiaca, v ktorom sa zmena uskutočnila.

Článok 8 Ďalšie podmienky

1. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími právnymi predpismi vo vzťahu k predmetu zmluvy.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnení.
3. Zmluvu je možné meniť len písomnými a obojstranne podpísanými dodatkami.
4. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
5. Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

V Bratislave, dňa

7.4.2014



za objednávateľa:

V Trenčíne, dňa 27.3.2014



za poskytovateľa: