

Donáška kníh pre seniorov

Služba pre staromestských seniorov

V rámci rozšírenia služieb pre svojich čitateľov zaviedla v decembri 2016 Staromestská knižnica v spolupráci s občianskym združením Milujem knihy/Amo libris s finančnou podporou mestskej časti Staré Mesto službu **Donáška kníh seniorom**. Služba je určená imobilným, menej pohyblivým, dlhodobo chorým seniorom, prednostne seniorom nad 60 rokov, ktorí majú záujem čítať, ale z týchto dôvodov nemôžu knižnicu osobne navštíviť a nemajú nikoho, kto by túto službu pre nich zabezpečil. **Služba je určená výlučne pre obyvateľov s trvalým pobytom v mestskej časti Bratislava-Staré Mesto a zariadenia na území Starého Mesta poskytujúcich sociálne služby pre seniorov.**

Zámerom tohto projektu je uľahčiť prístup seniorov, najmä imobilných, k využívaniu služieb Staromestskej knižnice donáškou kníh priamo domov.

Cieľom projektu je podpora čítania staromestských seniorov a využívania služieb Staromestskej knižnice.

Podmienky donášky kníh:

- trvalý pobyt v Starom Meste
- maximálny počet kníh v jednej donáške je 5 ks
- podmienkou služby je platná čitateľská registrácia v Staromestskej knižnici (ročný registračný poplatok pre seniorov: 2 €) a vysporiadané záväzky voči Staromestskej knižnici (nevrátené knihy, neuhradené pokuty)
- čitateľ si vyberie najbližšiu pobočku k miestu jeho bydliska, ktorá bude službu realizovať
- knihy si v danej pobočke objedná mailom, telefonicky
- donáška kníh sa bude realizovať raz za mesiac
- čitateľa knižnica vopred telefonicky upozorní na termín donášky
- služba je bezplatná

Objednávanie kníh:

- Čitateľ si môže službu **objednať telefonicky** alebo **e-mailom** na týchto pracoviskách Staromestskej knižnice:

Blumentálska 10/a,	tel: 02/ 5542 2268	sluzbyblum@starlib.sk
pobočka Panenská 1	tel: 02/ 5441 1874	sluzbypan@starlib.sk
pobočka Záhrebská 8	tel: 02/ 5249 1633	sluzbyzah@starlib.sk
pobočka Západný rad 5	tel: 02/ 5477 3732	sluzbyzr@starlib.sk
pobočka Karadžičova 1	tel: 02/ 5292 1104	sluzbykar@starlib.sk

- V prípade, že je titul, o ktorý má čitateľ záujem, požičaný, pracovník knižnice mu poradí podobný titul, prípadne mu ho rezervuje – poplatky v zmysle Cenníka služieb - https://www.starlib.sk/sk/cennik-sluzieb_1/
- Pri objednaní kníh si zároveň môže dohodnúť termín donášky.

Registrácia čitateľa:

- Čitateľ, ktorý nie je čitateľom Staromestskej knižnice, sa môže zaregistrovať stiahnutím prihlášky cez www.starlib.sk a vyplnenú prihlášku pri prvej návšteve odovzdá pracovníkovi.

- Čitateľ sa môže zaregistrovať telefonicky, všetky potrebné údaje nadiktuje pracovníkovi, ktorý prihlášku podľa poskytnutých údajov vypíše a pri prvej návšteve ju čitateľ podpíše a odovzdá pracovníkovi.

Donáška kníh:

- Donáška kníh sa realizuje raz za mesiac.
- Knižnica zároveň pri donáške zrealizuje vrátenie vypožičaných kníh.
- Knižnica vopred telefonicky upozorní čitateľa na deň a hodinu donášky. Knižnica má právo z prevádzkových dôvodov (nepriaznivé počasie, PN pracovníka a podobne) zmeniť dátum donášky a po dohode s čitateľom mu oznámiť náhradný termín.
- Čitateľ je povinný dodržať dohodnutý termín, ak sa tak nestane, môže knižnica službu zrušiť.
- **Čitateľ je povinný zabezpečiť pracovníkovi knižnice vstup do domu (označenie zvončeka, funkčný domový vrátnik). V prípade, ak bude mať pracovník opakovane problémy dostať sa do domu čitateľa (neoznačený zvonček, nefunkčný domový vrátnik), môže knižnica službu zrušiť.**